INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
Ai sensi dell'art. 13 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, la società Net4market-CSAmed s.r.l., nella qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, in persona del legale rappresentante pro-tempore, con la presente informa i propri Clienti in merito (i) alle finalità e alle modalità del trattamento dei dati personali raccolti (ii) alla tipologia dei dati, ed eventualmente delle particolari categorie; (iii) al loro ambito di comunicazione e di diffusione; (iv) alla base giuridica del trattamento; (v) ai diritti degli interessati ed alle modalità di concreto esercizio; (vi) ai tempi di conservazione dei dati (vii) nonché in relazione a tutte le ulteriori informazioni in materia di protezione dei dati personali, come di seguito precisate.

1 – TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI
I dati trattati si sostanziano in:

- **Dati di navigazione:**
  I sistemi informatici e le procedure tecniche e software sottostanti il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nei meccanismi di funzionamento e dei protocolli in uso su Internet.
  Ogni volta che l'utente accede a questo sito e ogni volta che richiama o richiede un contenuto i dati d'accesso vengono memorizzati presso i nostri sistemi e potenzialmente anche dal responsabile del trattamento e dagli incaricati del trattamento, sotto forma di file di dati tabellari o lineari (all'interno di appositi file di log), strutturati e/o destrutturati.
  Ogni riga di stoccaggio dei dati è composta da informazioni quali:
  - il sito Internet da cui è stata richiamata la nostra pagina (c.d. "referral");
  - il Suo indirizzo IP;
  - la data e l'ora della richiesta o dell'accesso;
  - la richiesta medesima da parte del Suo browser o di altro client, sotto forma di indirizzi in notazione URI
  (Uniform Resource Identifier);
  - il codice tecnico della risposta http ottenuta dal server (errore, buon fine, ecc.);
  - la quantità di dati trasmessa;
  - il browser, le sue caratteristiche tecniche e funzionali ed il sistema operativo utilizzati.
- **Dati identificativi e di contatto** (nome, cognome, denominazione azienda, C.F. – P.IVA, e-mail, telefono), inseriti dall'utente nel caso di trasmissione di richiesta di informazioni tramite l'apposito Form nella sezione "Contatti".
- **Tracking Pixel:** nel caso di apposito consenso alle attività di marketing e all'utilizzo di tracking pixel vengono trattati i seguenti dati: avvenuta apertura del messaggio; data e ora dell'apertura; numero di aperture dello stesso messaggio; indirizzo IP del dispositivo; tipo di dispositivo (smartphone, computer, tablet); client di posta utilizzato (es. Gmail, Outlook). Sul punto si precisa che un pixel di tracciamento è un'immagine di pochi pixel, spesso invisibile, inserita nel codice dell'e-mail. Quando il client di posta del destinatario scarica automaticamente le immagini del messaggio, il pixel genera una richiesta che permette al mittente di rilevarne l'apertura.

Con riguardo ai dati forniti dall'utente si segnala che nella sezione "Contatti" del sito Lei ha la possibilità di trasmettere i dati personali sopra indicati. L'invio di questi dati avviene su base facoltativa, esplicita e volontaria, e comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti per le finalità del servizio e quelle

ulteriormente da Lei concesse.
I dati personali che Lei fornirà verranno registrati e conservati su supporti elettronici protetti e trattati con adeguate misure di sicurezza anche associandoli ed integrandoli con altri DataBase.
I dati forniti saranno trattati da Net4market - CSAmed s.r.l. esclusivamente per poter rispondere ad eventuali richieste di informazioni pervenute.

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità.
Abbiamo adottato specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati ma la preghiamo di non dimenticare che è essenziale per la sicurezza dei suoi dati che il suo dispositivo sia dotato di strumenti quali antivirus costantemente aggiornati e che il provider che le fornisce la connessione ad Internet garantisca la trasmissione sicura dei dati in attraverso firewalls, filtri antispamming e analoghi presidi.

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO
Con riferimento alle operazioni di trattamento svolte dalla società Net4market in relazione ai dati descritti nei precedenti paragrafi, le finalità del trattamento si sostanziano in:

- riscontro alle richieste/erogazione dei servizi richiesti;
- attività di marketing, tra cui la trasmissione di newsletter, o di altro materiale promozionale inerente ai prodotti o ai servizi della Società Net4market, nonché di questionari di gradimento rispetto alla qualità e alla soddisfazione dei prodotti, dei servizi e dell'assistenza resi dalla società Net4market;
- in relazione ai tracking pixel: valutare la performance di campagne promozionali sulla base del comportamento osservato; monitorare la corretta ricezione delle e-mail; misurare l'efficacia delle nostre comunicazioni (attraverso, ad es., il monitoraggio del numero di e-mail aperte o di link cliccati); modificare oggetto, contenuto o frequenza degli invii; interrompere o intensificare comunicazioni in base all'engagement individuale; personalizzare le comunicazioni in base alle interazioni con le e-mail.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E SICUREZZA DEI DATI
I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi, ovvero con altre modalità.
La società Net4market ha adottato specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati ma la preghiamo di non dimenticare che è essenziale per la sicurezza dei suoi dati che il suo dispositivo sia dotato di strumenti quali antivirus costantemente aggiornati e che il provider che le fornisce la connessione ad Internet garantisca la trasmissione sicura dei dati in attraverso firewalls, filtri antispamming e analoghi presidi.

4. COMUNICAZIONE, TRASFERIMENTO E DIFFUSIONE DEI DATI
I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi per lo svolgimento di attività funzionali alla struttura, quali quelle di manutenzione e di gestione del sito e più in generale da tutti i dipendenti anche di Terze Parti (fornitori di servizi, di infrastrutture, informatiche e simili) che siano coinvolti nella gestione e supervisione dello stesso e debitamente nominati responsabili del trattamento. In tal caso l'utilizzo da parte dei terzi avverrà nel completo rispetto del principio della correttezza e della liceità.
Non è previsto il trasferimento dei dati in Paesi extra-UE. In caso contrario, verrà comunicato agli interessati ex art. 13, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento Europeo 2016/679, in accordo con quanto richiesto dal Regolamento stesso.
I dati non saranno soggetti a diffusione.

5. I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del Regolamento UE 2016/679

La informiamo che in qualità di interessato, oltre al diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo, ha anche i diritti di seguito elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta scritta al Titolare del trattamento come indicati al punto 1.

Art. 15-Diritto di accesso
Art. 16 - Diritto di rettifica
Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)
Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento
Art. 19 - Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento
Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati
Art. 21 - Diritto di opposizione
Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Per esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento Europeo 2016/679 dovrà scrivere all'indirizzo mail dpo@net4market.com

6. TITOLARE, RESPONSABILI e DPO

Titolare del trattamento è NET4MARKET-CSAMED SRL, con Sede Legale in C.so Matteotti, 15 – 26100 Cremona (CR).

La lista aggiornata dei responsabili esterni ai trattamenti potrà essere consultata presentando richiesta scritta al Titolare del trattamento sopra citato.

Inoltre, informiamo che è presente il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) contattabile all'indirizzo dpo@net4market.com.

7. TERMINI DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati per tutta la durata della sessione di navigazione sul Sito e per il tempo necessario all'espletamento delle finalità sopra elencate nel rispetto dei termini di legge. Decorsi tali termini, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi (ove non già raccolti in forma anonima).

Per le finalità relative alle attività di marketing, tra cui la trasmissione di materiale promozionale inerente ai prodotti o ai servizi della Società Net4market e di questionari di gradimento rispetto alla qualità e alla soddisfazione dei prodotti e dei servizi e dell'assistenza resi dalla società Net4market, il tempo di conservazione è di 5 (cinque) anni dalla prestazione del consenso e, comunque, sino alla revoca del consenso e/o richiesta di opposizione dell'interessato, se anteriori.

Per le finalità correlate all'utilizzo di pixel di tracciamento, i dati associati a questo tipo di rilevazione vengono conservati per il periodo massimo di 90 (novanta) giorni dalla trasmissione della e-mail contenente il tracking pixel, o sino alla revoca del consenso se anteriore.

7. BASE GIURIDICA

La base giuridica, per il trattamento dei Suoi dati personali, è l'interesse legittimo a rispondere alle richieste pervenute ex art. 6 lett. f) GDPR.

La base giuridica per il trattamento relativo all'attività di marketing è il Suo consenso esplicito e informato, ai sensi e per gli effetti dell'art.6 lett. a) e 7 del Regolamento UE 2016/679. La mancata prestazione di consenso non pregiudica il rapporto in essere.

Parimenti, per il trattamento relativo ai tracking pixel, la base giuridica è il Suo consenso esplicito e informato, ai sensi e per gli effetti dell'art.6 lett. a) e 7 del Regolamento UE 2016/679.

Il consenso deve considerarsi libero, facoltativo e revocabile in qualsivoglia momento.

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 7 del GDPR, è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei dati personali, mediante semplice comunicazione da trasmettere all'indirizzo e-mail dpo@net4market.com o accedendo al link presente in calce alle comunicazioni di Newsletter ricevute (l'interessato può disattivare il solo tracciamento, il solo trattamento di marketing o entrambi e quindi gestire, in via granulare, le

preferenze).

Versione aggiornata alla data del 27 ottobre 2026.